



Bulle, le 2 septembre 2019

## **Première Suisse : L'opérateur net+ sacré meilleur opérateur fixe et mobile**

net+, dont net+ FR est actionnaire et partenaire, rafle la mise, en se classant 1<sup>er</sup> pour le Mobile, 1<sup>er</sup> pour la TV, 2<sup>e</sup> pour la téléphonie fixe et 3<sup>e</sup> pour Internet. Grâce à ces résultats, net+ est couronné pour la première fois meilleur opérateur de télécom fixe et mobile pour le grand public. Ce classement des opérateurs télécom est le résultat du plus important sondage annuel analysant la satisfaction de 11 000 ménages suisses en matière de télécom. net+ conforte ainsi son rôle de leader romand et sa montée en puissance sur le marché des télécoms en Suisse.

### **net+ , 1<sup>re</sup> place pour le Mobile en Suisse**

Seulement quinze mois après le lancement de son offre Mobile, net+ décroche la 1<sup>ère</sup> place au classement « Bilanz Telecom Rating ». Les produits Mobile ont déjà conquis plus de 10'000 clients qui apprécient la performance du réseau, les fonctionnalités étendues et la qualité du support de proximité délivré par les douze réseaux membres de net+.

### **net+, 1<sup>re</sup> place pour la TV en Suisse**

net+ a développé au sein de son entité produits et innovation une gamme complète de prestations TV qui assure une solution fiable et avant-gardiste. Au programme : des contenus sportifs et de divertissement enrichis en permanence et adaptés à la clientèle romande ainsi que de nombreuses innovations telles que l'application TV Mobile disponible sur tous les écrans et même sur l'Apple TV.

### **net+, la recette du succès**

net+ dame donc le pion aux grands acteurs nationaux dans un marché extrêmement concurrentiel. En prenant la première place du « Bilanz Telecom Rating », l'opérateur récolte les fruits de sa stratégie collaborative basée sur un service clientèle optimal de la part des réseaux membres de net+ et une innovation permanente découlant du travail d'ingénieurs et de responsables produits au cœur de la Romandie.

### **net+, créateur de nouveaux produits**

net+, troisième plus grand opérateur câblé de Suisse, ne compte pas se reposer sur ses lauriers. En effet, à partir du 1<sup>er</sup> septembre l'opérateur s'adressera également à la clientèle jeune avec l'arrivée d'un pack comprenant l'Internet 1 Gbit/s à la maison, un abo mobile illimité et la TV.

## À propos de Telecom Rating





Telecom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante analyse la satisfaction de plus de 12 000 clients résidentiels et entreprises en matière de télécommunications sur les critères suivants: qualité, innovation, prix, flexibilité, support.

## À propos de netplus FR SA

net+ FR, née en 2012 d'un partenariat entre Groupe E, Gruyère Energie et IB-Murten, offre aux Fribourgeois un accès à la télévision, à Internet ainsi qu'au téléphone fixe et mobile.

Grâce à une technologie de pointe, un suivi client rigoureux et surtout sa proximité, net+ FR propose à ses clients des produits et des services innovants aux meilleures conditions du marché. Notre offre combinée BLI BLA BLO comprend un boîtier numérique de dernière génération donnant accès à près de 300 chaînes dont plus de la moitié en HD, une connexion ultrarapide à Internet et les communications gratuites sur le réseau téléphonique national fixe.

Si net+ FR est aujourd'hui un acteur dans les secteurs de la télécommunication du canton, c'est que l'entreprise n'a jamais cessé d'innover depuis son lancement en bénéficiant du savoir-faire du réseau romand netplus.ch SA. Ainsi, net+ FR a la fierté d'offrir ses services à plus de 17'000 foyers ou entreprises, de disposer de plus 20 points de vente dans le canton, d'un centre d'appel et de plus de 40 collaborateurs.

BILANZ TELEKOM RATING 2019		MOBILE	TV
→ Enquête sur les télécommunications en Suisse		 <ol style="list-style-type: none"><li>1. net+</li><li>2. Quickline</li><li>3. Wingo</li><li>5. Sunrise</li><li>9. Salt</li><li>10. UPC</li><li>11. Swisscom</li></ol>	 <ol style="list-style-type: none"><li>1. net+</li><li>2. Init7</li><li>3. iWay</li><li>6. Sunrise</li><li>7. Salt</li><li>14. Swisscom</li><li>15. UPC</li></ol>
→ > 100 opérateurs évalués			
→ 11'000 ménages interviewés			
→ Critère d'évaluation étendus			
• Qualité			
• Innovation			
• Prix			
• Flexibilité			
• Support technique et commercial			
A PROPOS DE NET+		TÉLÉPHONE FIXE	INTERNET
12 réseaux membres		 <ol style="list-style-type: none"><li>1. iWay</li><li>2. net+</li><li>3. peoplefone</li><li>6. Salt</li><li>7. Sunrise</li><li>12. Swisscom</li><li>13. UPC</li></ol>	 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Init7</li><li>2. iWay</li><li>3. net+</li><li>5. Salt</li><li>6. Sunrise</li><li>10. Swisscom</li><li>11. UPC</li></ol>
460'000 services multimédia			
3 <sup>ème</sup> plus grand opérateur câblé de Suisse			
Internet, téléphonie fixe, mobile et TV			

## Contacts

Frédéric Sudan – Directeur

Tél: +41 26 919 79 10 – Mobile: +41 79 433 42 80 – [frederic.sudan@netplusfr.ch](mailto:frederic.sudan@netplusfr.ch)

Claude Richard – Responsable Marketing

Tél: +41 26 919 79 19 – Mobile: +41 76 657 06 08 – [claudio.richard@netplusfr.ch](mailto:claudio.richard@netplusfr.ch)