net+ FR est un acteur régional offrant les services Internet, de télévision et de téléphonie (fixe et mobile). Au bénéfice d'une identité fribourgeoise forte, net+ FR se caractérise par les valeurs suivantes : services de proximité, qualité, innovation et tarifs concurrentiels.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous engageons :

## Conseiller de vente 100% (h/f)

**Votre mission**

Offrir des prestations de qualité en garantissant la vente et le service après-vente aux points de vente de Fribourg et Bulle.

**Vos responsabilités principales**

- Répondre et renseigner de manière générale la clientèle sur les offres multimédia
- Promouvoir les produits à forte valeur ajoutée et atteindre les objectifs de vente fixés
- Répondre aux réclamations des clients en cas de problèmes techniques et y apporter des solutions adaptées
- Renseigner la clientèle sur les questions administratives liées à la gestion des contrats d'abonnement
- Développer la télévente pour les clients résidentiels et prise d'appels de support technique.

**Votre profil**

- CFC de vendeur ou de télématicien
- 3 ans d'expérience chez un opérateur de télécom
- Flexibilité, autonomie, fibre commerciale, sens de l'écoute, aisance dans les contacts
- Maîtrise des outils bureautiques
- Bonnes connaissances pour la configuration et le dépannage de modem et set-top-box
- De langue maternelle française avec bonnes connaissances en allemand.

Intéressé(e)? Dans l'affirmative, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature d'ici au **19 mars 2021**.

netplusFR SA
p.a. Gruyère Energie SA, Ressources humaines,
Rue de l'Etang 20, 1630 Bulle
026 / 919 23 23
ressourceshumaines@gruyere-energie.ch