

GUIDE D'INSTALLATION

net+ FR



net+ FR

Matériel fourni et
aperçu de l'installation



Bienvenue chez net+ FR !

Voici le matériel que vous avez reçu
et dont vous aurez besoin pour l'activation
de votre abonnement :



Box TV



Télécommande
pour Box TV



Câble d'alimentation
pour Box TV



Câble Ethernet RJ45



Câble HDMI



Modem

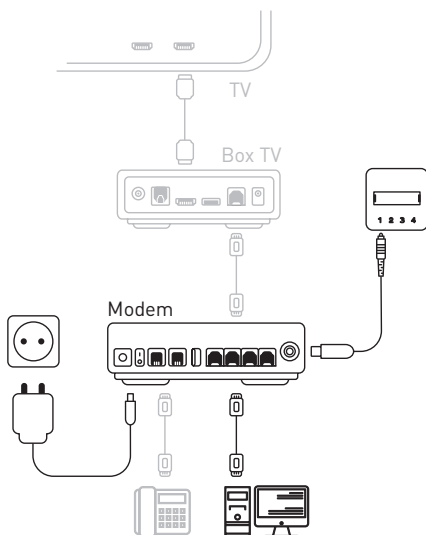


Câble d'alimentation
pour modem



Câble optique

ACTIVATION DE VOTRE CONNEXION INTERNET

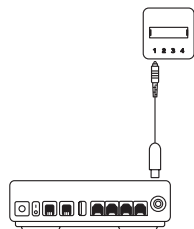


ÉTAPE 1

Prise murale

Après avoir ôté la protection, branchez le connecteur vert du câble optique sur la position 1 de la prise optique murale. L'autre extrémité est déjà branchée au modem.

⚠ Ne pas plier le câble et ne pas toucher ses extrémités.

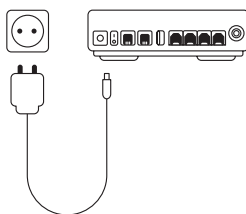


ÉTAPE 2

Alimentation électrique

Branchez le modem à une prise 230V au moyen de son câble d'alimentation.

Patientez environ 5 à 10 minutes jusqu'à ce que les voyants lumineux cessent de clignoter.

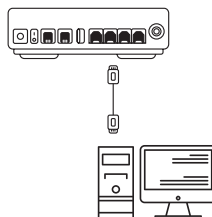


ÉTAPE 3

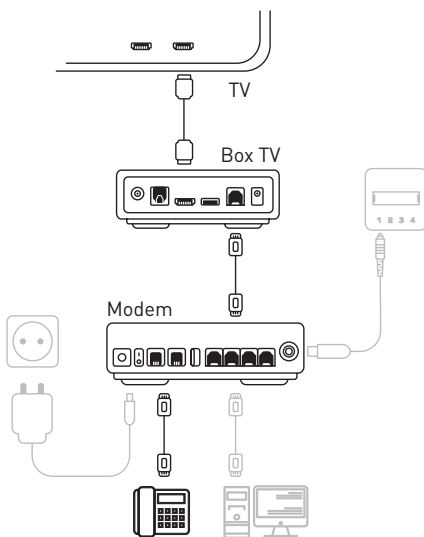
Ordinateur

Branchez votre ordinateur au modem au moyen d'un câble Ethernet (RJ45).

Pour vous connecter via wifi, référez-vous à la dernière page du guide.

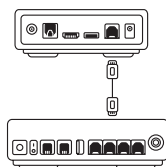


BOX TV ET TÉLÉPHONE FIXE



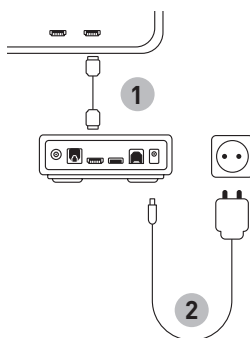
ÉTAPE 4 Box et modem

Raccordez la Box et le modem au moyen du câble Ethernet (RJ45).



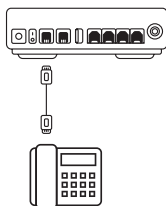
ÉTAPE 5 TV et alimentation électrique

- 1 Raccordez la Box et votre téléviseur en utilisant le câble HDMI.
- 2 Branchez la Box à une prise 230V au moyen de son câble d'alimentation.



ÉTAPE 6 Téléphone fixe

Si vous bénéficiez du service de téléphonie fixe, branchez votre téléphone fixe sur le port TEL1 du modem au moyen du câble RJ11 ou de l'adaptateur fourni.



Profitez pleinement de votre nouvelle connexion

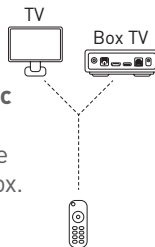
Connexion Wifi

- Le nom de réseau (SSID) et mot de passe initiaux figurent sur votre récapitulatif client.
- Vous pouvez les modifier à tout moment via le portail en ligne mynet+.



Jumelage télécommande – TV

- Grâce au jumelage, vous pouvez allumer/éteindre votre téléviseur directement avec la télécommande de votre Box.
- Référez-vous à la procédure de jumelage détaillée dans le Guide utilisateur de la Box.



Gérez votre abonnement sur my.netplus.ch



- **Internet**
 - Gestion du wifi et du modem
 - Activation du contrôle parentale web
- **TV**
 - Gestion des enregistrements et de l'ordre des chaînes TV
 - Activation de bouquets de chaînes
 - Consultation du guide des programmes et catalogue VoD
- **Téléphonie fixe**
 - Consultation de vos relevés mensuels
 - Configuration de la fonction « Le Bouclier »
- **Téléphonie mobile**
 - Suivi de votre consommation mensuelle
 - Achat d'options supplémentaires (roaming, packs de données)
 - Blocage des appels vers les numéros à valeur ajoutée

Découvrez plus de films, de séries, de sport, où et quand vous voulez

Commandez directement sur la Box

- **Bouquets de chaînes**
 - Large palette à la carte
- **Daypass MySports**
 - Activation du bouquet MySports Pro pour 24 heures
- **Vidéos à la demande (VOD)**
 - Choix de plus de 10'000 films ou séries



net+ TV Mobile

- Téléchargez l'application sur Google Play (Android) ou App Store (iOS).
- Accédez directement au portail via votre navigateur web (netplus.tv).
- ReplayTV selon le pack BLI BLA BLO souscrit.
- Login au moyen de votre adresse Email @net-plus.ch et mot-de-passe correspondant.
- Accès aux enregistrements.

Dépannage
Besoin d'aide ?
On s'occupe
de tout !

Contactez-nous :

- **Par téléphone**
026 919 79 99
Du lundi au vendredi, de 8:00 à 18:30
- **Par e-mail**
info@netplusfr.ch

- **En boutique**

Fribourg Centre à Fribourg

Lundi : 8:30 - 19:00

Mardi : 8:30 - 19:00

Mercredi : 8:30 - 19:00

Jeudi : 8:30 - 21:00

Vendredi : 8:30 - 19:00

Samedi : 8:00 - 16:00

Grand-Rue 7 à Bulle

Lundi : Fermé / 13:30 - 18:30

Mardi : 9:00 - 12:00 / 13:30 - 18:30

Mercredi : 9:00 - 12:00 / 13:30 - 18:30

Jeudi : 9:00 - 12:00 / 13:30 - 18:30

Vendredi : 9:00 - 12:00 / 13:30 - 18:30

Samedi : 9:00 - 16:00 (non-stop)