

BUSINESS KMU: À-LA-CARTE-DIENSTE

Das Angebot Business KMU ist die optimale Business-Internet- und -Telefonielösung für KMU, die zuverlässige und leistungsstarke Dienste à la carte wollen. Mit seinen erweiterten Funktionen bietet das Paket alles, um die Anforderungen von Unternehmen effizient zu erfüllen.

«net+ FR ist für
seine Kunden da –
effizient, freundlich
und hilfsbereit.»

Gilles Ancion, Direktor von Globull



VON LOKALEN DIENSTLEISTUNGEN PROFITIEREN

- Unsere Unternehmenskunden stehen bei uns an erster Stelle
- Prioritäre Bearbeitung Ihrer Anfragen
- Ein engagiertes, kundennahes Team für optimale Kundenzufriedenheit
- Verschiedene Service Levels (SLA) erhältlich
- Rascher Serviceeinsatz vor Ort im Bedarfsfall

DAS IST DER KMU BUSINESS DIENST:



INTERNET

- Symmetrisches Ultra-Breitband-Internet über Glasfaserverbindung
- 1 Festnetz-IP inkl.
- Bridge-Modus inkl.
- Gratis-Router im Lieferumfang



TELEFON

- Virtuelle oder physische Telefonzentrale
- Mit Microsoft Teams kompatibel
- Blockieren unerwünschter Anrufe inkl.



TV

- Über 190 TV-Sender inkl. HD
- 7 Tage Replay-TV
- 200 Std. Cloud-Aufnahmen



MOBILE

- Verschiedene unlimitierte Pakete zur Auswahl
- Attraktives Angebot mit Rabatten in Kombination mit einem Business-Abo
- Das beste Netz der Schweiz

MOBILE INTERNET

- Eigenes Internet-Abo für mobiles Arbeiten auf Tablets und Laptops

BUSINESS KMU

INTERNET BUSINESS KMU ¹	Geschwindigkeit (Mb/s)	Preis pro Monat (exkl. MwSt.)
Internetgeschwindigkeit ²	100	98.–
	200	128.–
	500	178.–
	1000	288.–

	Anzahl	Preis pro Monat (exkl. MwSt.)
Feste IP-Adressen	1	inbegriffen
	8	20.–
	16	30.–
	32	55.–

TELEFON BUSINESS KMU ³	Beschreibung	Preis pro Monat (exkl. MwSt.)
VoIP+	3 Anrufe gleichzeitig & 5 Nummern	20.–
SIP Trunk	Kanal	10.–/Sprachkanal
	SIP Box / Sprachkanal	4.–
IP Centrex	Preis pro Nutzer	ab 9.–
Mobile	Abonnement	ab 10.–
Mobile Internet	Abonnement eigens für mobiles Internet	ab 28.–

TV	Beschreibung	Preis pro Monat (exkl. MwSt.)
Box, Cloud-Aufnahmen, Replay-TV	über 190 TV-Sender 200 Std. Aufnahmen 7 Tage Replay-TV	25.–
Zusätzliche Box	–	10.–

SIP TRUNK

Wenn Sie Ihre bestehende Telefonanlage nutzen wollen

- Kontrolle über Ihre gesamte Telekom-Infrastruktur
- Beibehaltung der vorhandenen Telefongeräte
- Aufrechterhaltung der bereits bestehenden Telefoniestrategien

PHYSISCHE TELEFONANLAGE ODER VIRTUAL PBX?

Sie können sich bei der Definition des für Sie geeignetsten Dienstes auf die Einsatzbereitschaft unserer Ingenieure und Spezialisten für Unternehmenslösungen verlassen.

IP CENTREX

Wenn Sie auf eine virtuelle Telefonanlage umstellen wollen

- Keine Investition in eine Telefonanlage erforderlich
- Sie zahlen entsprechend Ihrer Nutzung
- Geografische Einschränkungen werden aufgehoben

SERVICE LEVELS

Verfügbarkeit	MTTR ¹⁾	Störungsmeldung	Fernwartung	Vor-Ort-Service	Preis (exkl. MwSt.)	
STANDARD	99.5%	24 Std.	7 / 7 – 24 / 24	Mo-Fr 08:00 – 22:00 (ausser an Feiertagen) Sa 09:00 – 22:00	Mo-Sa 08:00 – 18:00	Inklusive
			Telefonisch: 026 919 79 89		Einsatz werktags innert 8 Stunden (ausser an Feiertagen)	
PREMIUM	99.90%	8 Std.	7 / 7 – 24 / 24	7 / 7 – 24 / 24	7/7 – 24/24	500.–
			Telefonisch: Premium-Nr.			

¹⁾ Mean Time To Repair – durchschnittliche Zeit bis zur Wiederherstellung Ihres Systems

Alle Preise exkl. MwSt., vorbehaltlich Änderungen. Je nach spezifischen Anforderungen des Kunden können zusätzliche Servicekosten anfallen. Leistungen und Bedingungen vorbehaltlich der Verfügbarkeit an der Kundenadresse. Verbindungsbedingungen und -preise gemäss den geltenden Tarifen, die auf unserer Website unter netplusfr.ch/business abrufbar sind.

¹⁾ Einmalige Installationskosten von CHF 250.–

²⁾ Eine symmetrische Verbindung und die Geschwindigkeit von 1000 Mb/s sind ausschliesslich per Glasfaser verfügbar. Über DSL- und Koaxialanschluss beträgt die Geschwindigkeit lediglich 100/20, 200/20 und 500/25. Best effort.

³⁾ Abschluss eines Vertrags für eine Internetverbindung Business KMU erforderlich.

Stand 01.04.2022

INTERNET - TELEFON - TV - MOBILE

026 919 79 89
www.netplusfr.ch/de/business